

# Agbar

Benvolgut usuari, benvolguda usuària,

L'any 2020, hem encarat reptes impensables com a societat que han impactat en tots els àmbits de la vida social i econòmica. En aquest difícil context, seguim al teu costat per garantir un servei essencial com l'aigua. Aquesta situació ens ha obert una finestra d'oportunitat per estructurar millor la nostra activitat a Catalunya i així donar un millor servei a la ciutadania.

Per això, **hem fet un pas endavant en la integració en el grup empresarial al qual pertany SOREA i hem evolucionat cap a una única marca de serveis del cicle integral de l'aigua a Catalunya: Agbar.** Situar-nos sota aquesta mateixa marca comercial ens permet establir majors sinergies, per mitjà d'una integració de recursos, mitjans i coneixement.

A tal efecte, SOREA ha transmès a Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.U. (Agbar) una branca d'activitat integrada per actius, passius, drets i obligacions de l'activitat del cicle integral de l'aigua que SOREA desenvolupa a Catalunya. El teu contracte amb SOREA forma part d'aquesta branca d'activitat transmesa a Agbar.

En conseqüència, des de l'1 de gener de 2021, els serveis que fins ara prestava SOREA passen a ser gestionats per Agbar, subrogant-se Agbar en la posició de SOREA com a nou gestor del servei. **Aquest canvi no suposa cap modificació en la prestació del servei, de forma que es manté el contracte que vas subscriure amb SOREA, que conserva els seus termes i les seves condicions.**

Agbar és una marca associada a qualitat i excel·lència en l'àmbit dels serveis del cicle integral de l'aigua i aporta una experiència de més de 150 anys en la gestió dels recursos hídrics.

Per dirigir-te a nosaltres, ho podràs seguir fent a través dels mateixos canals d'atenció telefònica: per atenció comercial, al 934 953 540; per reclamacions, al 900 405 070; i, per avaries, al 900 304 070. Les nostres oficines d'atenció també segueixen obertes per atendre't amb cita prèvia. Ara bé, la pàgina web de la companyia passa a ser [www.agbarclients.cat](http://www.agbarclients.cat). I també ens pots trobar al perfil de Twitter @agbarclients.

Et volem fer partícip d'aquesta transformació corporativa que suposarà una millora del servei i ens permetrà una major capacitat per afrontar els reptes presents i futurs. Seguirem treballant amb el mateix compromís amb les persones i el medi ambient. El teu benestar és la nostra prioritat.

Gràcies per la teva confiança.

Cordialment,

**Emili Giralt**  
**Director General d'Agbar**

*Des de l'1 de gener de 2021, Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.U. (Agbar) realitza el tractament de dades personals que feia SOREA i que és necessari per (i) mantenir, complir i gestionar el servei contractat, (ii) atendre les obligacions legals que resultin d'aplicació, i (iii) dur a terme qualsevol altra finalitat addicional que hagi autoritzat a SOREA. Pots consultar la política de privacitat d'Agbar a [www.agbarclients.cat](http://www.agbarclients.cat)*

*Per a qualsevol aclariment en relació amb el canvi de gestor o per comunicar una modificació de les teves dades, pots contactar amb Agbar a través de l'apartat Contacta'ns que trobaràs a [www.agbarclients.cat](http://www.agbarclients.cat)*

Pots posar-te en contacte amb el delegat de protecció de dades per qualsevol d'aquests canals: ✉ [dpo.es@suez.com](mailto:dpo.es@suez.com) 📍 Passeig de la Zona Franca, 48, 08038 Barcelona A/A del delegat de protecció de dades.

# Agbar

Estimado usuario, estimada usuaria,

En el año 2020, hemos afrontado retos impensables como sociedad que han impactado en todos los ámbitos de la vida social y económica. En este difícil contexto, seguimos a tu lado para garantizar un servicio esencial como el agua. Esta situación nos ha brindado una oportunidad para estructurar mejor nuestra actividad en Catalunya y así ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía.

Por eso, **hemos dado un paso adelante en la integración en el grupo empresarial al cual pertenece SOREA y hemos evolucionado hacia una única marca de servicios del ciclo integral del agua en Catalunya: Agbar.** Situarnos bajo esta misma marca comercial nos permite establecer mayores sinergias, por medio de una integración de recursos, medios y conocimiento.

A tal efecto, SOREA ha transmitido a Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.U (Agbar) una rama de actividad integrada por activos, pasivos, derechos y obligaciones de la actividad del ciclo integral del agua que SOREA desarrolla en Catalunya. Tu contrato con SOREA forma parte de esta rama de actividad transmitida a Agbar.

En consecuencia, desde el 1 de enero de 2021, los servicios que hasta ahora prestaba SOREA pasan a ser gestionados por Agbar, subrogándose Agbar en la posición de SOREA como nuevo gestor del servicio. **Este cambio no supone ninguna modificación en la prestación del servicio, de modo que se mantiene el contrato que suscribiste con SOREA, que conserva sus términos y sus condiciones.**

Agbar es una marca asociada a calidad y excelencia en el ámbito de los servicios del ciclo integral del agua y aporta una experiencia de más de 150 años en la gestión de los recursos hídricos.

Para dirigirte a nosotros, lo podrás seguir haciendo a través de los mismos canales de atención telefónica: para atención comercial, al 934 953 540; para reclamaciones, al 900 405 070; y, para averías, al 900 304 070. Nuestras oficinas de atención también siguen abiertas para atenderte con cita previa. Ahora bien, la página web de la compañía pasa a ser [www.agbarclients.cat](http://www.agbarclients.cat). Y también nos puedes encontrar en el perfil de Twitter @agbarclients.

Queremos hacerte partícipe de esta transformación corporativa que supondrá una mejora en el servicio y nos permitirá una mayor capacidad para afrontar los retos presentes y futuros. Seguiremos trabajando con el mismo compromiso con las personas y el medio ambiente. Tu bienestar es nuestra prioridad.

Gracias por tu confianza.

Cordialmente,

**Emili Giralt**  
**Director General de Agbar**

*Desde el 1 de enero de 2021, Sociedad General de Aguas de Barcelona, S.A.U. (Agbar) realiza el tratamiento de datos personales que hacía SOREA y que es necesario para (i) mantener, cumplir y gestionar el servicio contratado, (ii) atender las obligaciones legales que resulten de aplicación, y (iii) llevar a cabo cualquier otra finalidad adicional que hayas autorizado a SOREA. Puedes consultar la política de privacidad de Agbar en [www.agbarclients.cat](http://www.agbarclients.cat)*

*Para cualquier aclaración en relación al cambio de gestor o para comunicar una modificación de tus datos, puedes contactar con Agbar a través del apartado Contáctanos que encontrarás en [www.agbarclients.cat](http://www.agbarclients.cat)*

*Puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos a través de cualquiera de estos canales: ✉ [dpo.es@suez.com](mailto:dpo.es@suez.com) 📍 Passeig de la Zona Franca, 48, 08038 Barcelona A/A del delegado de protección de datos.*